

РАЗДЕЛ 7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

**Глоссарий**

Информационная система (ИС) собирает, обрабатывает, хранит, анализирует и распространяет информацию для определенных целей. ИС включает входную информацию (данные, инструкции) и выходную информацию (отчеты, расчеты).

Цель функционирования информационной системы (ИС) организации - производство нужной для организации информации, создание информационной и технической сред для осуществления управления информацией. Информационные системы современных предприятий представляют собой сложные системы, включающие как разнообразные компьютерные платформы, операционные системы, сетевые архитектуры, так и различные программные комплексы, предназначенные для решения различных задач.

**Комментарий**

Выполнение бизнес-процессов фактически невозможно представить без использования различных информационных систем, автоматизирующих бизнес-процессы. Крупные компании используют определенные системы, совокупная стоимость владения которых превышает десятки и даже сотни миллионов рублей. Сроки внедрения подобных систем могут достигать несколько лет.

Малый бизнес как правило использует коробочные решения, автоматизирующие от 1 до 50 рабочих мест и охватывающие все основные, вспомогательные и некоторые управленческие процессы. Стоимость подобных решений может начинаться от 10000 рублей.

Современный бизнес постоянно выставляет новые требования к информационным системам. Изначально многие компании столкнулись с хаотичной автоматизацией. Данный способ подразумевает автоматизацию отдельных участков бизнес-процесса. В результате такой автоматизации возникали все новые и новые проблемы, каждый раз затрачивались средства на их решение, а организация получала набор бессвязных компьютерных программ, которые не были интегрированы между собой, не обладали единой информационной базой и т.д. Автоматизация по участкам подразумевает выделение определенного участка бизнес-процесса и обеспечение его требуемыми информационными системами. Не очень затратный подход, который автоматизирует обособленные функциональные подразделения. При этом возникают проблемы с интеграцией решений различных отделов и департаментов внутри организации. Большинство организаций не могло позволить внедрить единую ИС, которая охватывала бы все процессы, поэтому приходилось автоматизировать только ключевые бизнес-процессы.

Подход, который используется сейчас – комплексная автоматизация бизнес-процессов предприятия на основе разработанной стратегии информационных технологий. Данный подход заключается в разработке стратегии внедрения информационных технологий согласно заданным целям организации. Информационные системы являются необходимым условием существования современных предприятий. Они должны обеспечивать эффективную работу бизнес-моделей, разработанных согласно потребностям рынка и условиям среды, в которой функционирует организация.

**Задачи менеджера**

Сформулируйте задачи менеджера на данном этапе проектирования бизнеса.

1. _____
2. _____
3. _____



Задание 1

Выберите информационную систему для автоматизации процессов управления предприятием.

В таблице представлены три типа ИТ-решений для автоматизации бизнеса, их стоимость, количество функциональных модулей, количество автоматизированных рабочих мест, а также стоимость технической поддержки. Определите место каждого решения (1, 2 или 3) с учетом требований бизнеса. Определите сумму мест. Наиболее оптимальным является решение с наименьшим значением суммы.

№	Информационная система	Стоимость приобретения		Функциональные модули		Автоматизированные рабочие места		Стоимость технической поддержки		Σ мест
		Значение (рубли)	Место	Кол-во	Место	Кол-во	Место	Значение (рубли)	Место	
1	Решение частных разработчиков	10000		1		1		нет		
2	1С Предприятие	30000		12		6		6000		
3	Специализированная ИС	120000		6		12		15000		



Задание 2

Обоснуйте выбор решения.
